

ORACLE SERVICE CLOUD

¿Tiene que manejar devoluciones? ¿Debe atender quejas de sus Distribuidores?

¿Hay que dar mayor prioridad al pedido de tal o cual Distribuidor? ¿Refleja el estatus de la relación con su Distribuidor la salud con que está manejando la línea de crédito?

Si contestó afirmativamente a estas preguntas, es muy probable que [Oracle Service Cloud](#) sea justo lo que usted necesita para manejar la complejidad del proceso posventa con sus Distribuidores con calidad de clase mundial.

Fortalezca cada día más sus relaciones comerciales con sus Distribuidores. Póngase una flor en el ojal con sus clientes, contando con la funcionalidad clave para optimizar la operación de su empresa:

- Gestión Omnicanal de Servicio al Cliente (Portal web, correo electrónico, central telefónica, chat y redes sociales).
- Gestión de Servicio a los Vendedores para solicitudes a diferentes áreas (mercadeo, mantenimiento, cobros, suministros, etc).
- Base de Conocimiento.
- Asistente inteligente.
- Portal de Autoservicio.
- Seguimiento del estatus los pedidos (para el cliente).
- Seguimiento y Ruteo de Camiones.



MAYORISTAS

El principal reto de una empresa dedicada al comercio en gran escala es establecer y mantener una red de distribuidores o comercios afiliados que habiliten un flujo constante, predecible y gradualmente incremental de actividad comercial.

Conocer en detalle esa red y anticiparse a lo que puedan demandar sus distribuidores es clave para mantener ese precioso equilibrio entre lo que se compra y lo que se vende, optimizando los márgenes de ganancia.

- ⇒ ¿Qué productos o líneas de productos se están demandando más?
- ⇒ ¿Hay alguna estacionalidad para una parte o la totalidad de lo que vende?
- ⇒ ¿Cuáles distribuidores están teniendo problemas de desempeño?
- ⇒ ¿Existen zonas geográficas atendidas por varios distribuidores que están mostrando una tendencia que debe ser tomada en cuenta?

Estas, y todas esas otras preguntas que usted debe responder apoyándose tan sólo en su intuición, pueden contestarse fácilmente, si cuenta con la tecnología adecuada y el implementador correcto. ¿Desea incrementar continua y consistentemente sus ventas? Pregúntenos cómo. Descubrirá que puede tener, al alcance de la mano, justo lo que necesita para llevar su negocio a las nubes.

MEJORE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE CON ORACLE E IMPETUS

ORACLE SALES CLOUD

El comercio afiliado es su cliente. Esa empresa que permite que los productos que usted fabrica o comercializa lleguen a manos del consumidor final tiene hábitos de consumo, que están regidos por la suma de los hábitos de consumo individuales de cada uno de sus clientes.

ORACLE MARKETING CLOUD

Si su empresa está en el negocio del mayoreo, es muy probable que ya se haya enfrentado a los retos de aumentar la demanda de sus productos por parte de sus Distribuidores. ¿Cómo informar a sus Distribuidores rápida y oportunamente de lo nuevo? ¿Hay promociones que le interesa promover entre sus Distribuidores para que estas promociones beneficien al Cliente Final? ¿Cuáles Distribuidores están teniendo mejor desempeño con el manejo de ofertas especiales? ¿Quiere premiar a sus Distribuidores estrella?

[Oracle Marketing Cloud](#) le puede ayudar a manejar todos estos pormenores con eficiencia y rapidez, para que aproveche el “momentum” del mercado. Navegue con el viento del éxito a su favor, incorporando en sus procesos operativos la siguiente funcionalidad:

- Mercadeo digital.
- Segmentación de los clientes.
- Personalización del mensaje para los clientes.
- Orquestación de clientes.
- Seguimiento a sus campañas de mercadeo.

ORACLE CPQ CLOUD

¿Cuánto tiempo les toma a sus vendedores crear una cotización hoy en día? ¿Qué tan exacta es la información que llega al Departamento de Despacho con respecto al pedido que hizo el Distribuidor? ¿La información de precios y ofertas con que cuentan sus vendedores está siempre actualizada? ¿Están claras las reglas de cotización y están alineadas con las estrategias comerciales vigentes?

[Oracle CPQ Cloud](#) le ayuda a tener la tranquilidad y la certeza de que todas las interacciones entre sus vendedores y sus Distribuidores son consistentes, exactas y correctas, para que pueda ver a su negocio moverse al ritmo de una armoniosa sinfonía magistralmente ejecutada por su personal en beneficio de sus clientes y de su propia empresa, una sinfonía tan perfecta, que ni Mozart podía haberla escrito mejor.

ORACLE COMMERCE CLOUD

Imagínese un portal web donde sus Distribuidores puedan levantar pedidos, revisar el estado de su línea de crédito, reportar los pagos, levantar solicitudes de devolución, aplicar descuentos o promociones especiales... Y ahora imagine que ese portal sólo le tomó unas cuantas semanas ponerlo en operación y que el mantenimiento y actualización lo puede hacer personal que no sabe de informática, pero que sí sabe manejar herramientas de productividad de oficina con las que hacen cartas o crean hojas electrónicas, mismas que les permiten mantener siempre vigente el portal, con un aspecto profesional al tiempo que se respetan todos los lineamientos de su marca.

Eso que imaginó puede ser realidad hoy gracias a Oracle Commerce Cloud. Simplifique los procesos con sus Distribuidores, mejore significativamente el servicio y la eficiencia... En pocas palabras: traiga la operación de su empresa al nuevo milenio. ¿Hasta dónde quiere hacer crecer su negocio? El cielo es el límite. ¿Por qué conformarse con menos? Usted puede lograr que su empresa:

- Sustituya todos esos canales de venta que resultan demasiado caros para el negocio.
- Implemente un sistema de autopedidos, donde los Distribuidores puedan comprarle mucho más rápida y eficientemente.

Comprenda cómo se comporta esa multitud de clientes en tiempo real y tendrá lo que necesita para decidir si debe producir o mandar a traer ese lote de producto, si debe cambiar la configuración de productos a fabricar o a adquirir, y hasta si es posible manejar mejores márgenes sin poner en riesgo las relaciones existentes, entre muchísima otra información valiosa para mantener su negocio operando de manera óptima.

Si hay algo que le ocupa y preocupa a una empresa del sector Mayorista es lograr que sus vendedores sean más eficientes y más productivos cuando están en el Punto de Venta. Para apoyar con este tema, que consideramos crucial, Oracle incorporó a Sales Cloud la vertical denominada Consumer Product Goods, que habilita una serie de características que son imprescindibles para una operación óptima:

- Listado de productos.
- Control de inventario por camión.
- Control y seguimiento de Pedidos.
- Gestión de descuentos-bonificaciones y combos.
- Encuestas de Satisfacción.
- Seguimiento de Propagandas (Trademarketing).
- Gestión de Visitas (revisión de inventario, propaganda y pedido).
- Analíticos de desempeño.
- Gestión y control de comisiones.
- Gamificación.
- Fondeo a los comercios para mercadeo.

Deje que esa sinfonía le arrulle por las noches y duerma tranquilamente... sabiendo que su empresa está en buenas manos. Incorpore a su proceso comercial las siguientes capacidades:

- Definición de promociones por requisitos.
- Validación de cotizaciones.
- Definición de precios y descuentos.

ORACLE SOCIAL CLOUD

¿Sabe usted a ciencia cierta lo que los consumidores, o el cliente final de sus productos, está diciendo de su marca? ¿Esos tediosos estudios de mercado le están dando una retroalimentación incompleta y poco útil? ¿Cuál es la opinión del público acerca de su empresa con respecto a sus competidores?

Oracle Social Cloud le da la habilidad de escuchar al cliente final... y tomar cartas en el asunto. Y, si quiere ir aún más allá, apoye a sus Distribuidores con una base de conocimiento con preguntas frecuentes, que se actualice y priorice de acuerdo con lo que los mismos clientes demandan. Manténgase siempre un paso delante de sus competidores:

- Escuche lo que se habla de su marca o de la competencia.
- Interactúe con los comercios y clientes finales por redes sociales.
- Gestione publicaciones a través de las diferentes redes sociales.
- Gestione las solicitudes y mensajes de sus seguidores.

Contacto ventas: +506 2201-1430

CONTACTE UN SOCIO COMERCIAL

